


今回は、Welina Hotelと高田クレーン興業のキャリアアップについてご紹介します。  
実際に最近ランクアップした方、役職を上げるために奮闘する方など、  
毎日一步一步頑張る皆さんにインタビューを行いました!

**【フロント】**

- ・日勤、夕勤、夜勤、朝勤の引継ぎ
- ・客室見回り
- ・チェックイン、アウト
- ・共用部清掃、外部清掃

**【清掃】**

- ・勤務1年未満
- ・通常清掃




ランク  
ホワイト

**【フロント】**

- ・朝食発注
- ・メール確認
- ・ロコミ返信
- ・じゃらんブログ
- ・らく通、手問いらずチェック
- ・当日、翌日アサイン
- ・予約内容確認、取込

**【清掃】**

- ・清掃経験1年以上
- ・通常清掃のクオリティを保つことが出来る
- ・平均、1室30分以内で清掃が出来る




ランク  
ブロンズ

**【フロント】**

- ・締め処理(売上金、各種帳票管理)
- ・取込 (CXL料発生の場合の連絡、請求書作成)
- ・団体(内容確認、アサイン)
- ・棚卸(備品、消耗品管理、発注)
- ・清掃(指示、解除)

**【清掃】**

- ・新人教育
- ・通常清掃+特別清掃が出来る
- ・平均、1室25分以内で出来る




ランク  
シルバー

**【フロント】**

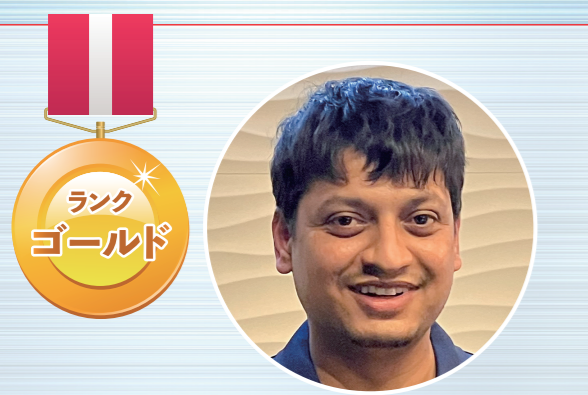
- ・新人教育
- ・プラン作成(内容確認、料金設定、共通予約連動設定)
- ・団体(請求書作成)
- ・アサイン(部屋割り、プラン確認)
- ・発注(資材購入依頼書作成)
- ・販促(メルマガ、公式LINE、公式サイトTopics)
- ・プラン(料金確認、画像作成)
- ・管理(食材原価、在庫管理)
- ・確認(翌日予約確認)

**【清掃】**

- ・新人教育
- ・チェッカー
- ・人員配置の調整が出来る



ランク  
ゴールド



Welina Hotel 清掃部  
カティワダ ラメッシュ  
**KHATIWADA RAMESH**さん

2021年5月入社

**業務内容**  
道頓堀のリーダーとして新人教育やチェッカーとしての役割、そして人員配置の調整などがメインの仕事ですが、清掃やベッドメイキングなどなんでも対応しています。人手が足りない際には心齋橋へヘルプに行くこともあります。

### チーム全体で完璧な仕事ができるよう、 しっかりと目配り気配りを!

何よりも一番大切にしていることは、部屋全体を美しくすること。私自身も清掃をしながら、リーダーとしてメンバーの清掃が隅々まで行き届いているか、確実な最終チェックを行うよう気をつけてきました。最終チェックの際に作業の丁寧さが欠けているところがあれば、メンバーに注意します。このとき、決して怒らないことを心がけています。間違いは誰にでもあるものです。正しい作業の仕方を伝え、次からは気をつけるように優しく話せば、話を受けたメンバーは次回からしっかりと気をつけてくれます。  
なお、1つの部屋の清掃には通常30分ほどかかりますが、より早く、より確実な清掃を追い求めてきた結果、私は15~20分ほどのスピードで終えられるようになりました。



**スキルアップを目指して**  
パソコンを使った仕事がより良くなるよう、自宅でパソコンの勉強をしています。もっと使いこなせるように頑張りたいと思います。



Welina Hotel Premier 心齋橋  
フロント  
たかだ みのり  
**高田 実乃里**さん

2022年  
6月入社

**業務内容**  
フロントスタッフとして、チェックインや宿泊中のお客様の対応に加え、団体客の情報打ち込みや予約作成などを担当しています。

**絆を深め業務もスムーズに!不明点は電話で問い合わせることも**  
外国人従業員も含め全員が仲良く、気持ち良く働けたらと思い、コミュニケーションには以前から気を配っていました。わからないことがあったときに気軽に質問してもらえる存在になるために、プライベートの話題も交えつつフランクに接するのが私なりの工夫です。  
また、最近は店舗内に私より経験が長いスタッフがいないことが多く、先輩に電話で質問する機会が増えていました。それを意欲ある行動だと評価していただき、ランクアップにつながったのかもしれない。  
他には、その日自分が受けた仕事は必ず終わらせて帰るようにしています。ほかのスタッフもそれぞれ仕事を抱えているため、「やることはやる」という心構えが大切です。

**「高田さんなら安心」と頼られる存在に**  
今後は「この子がいれば、何とかなるでしょう」と言ってもらえるようなスタッフになるのが目標です。2024年2月に新店舗がオープンすると聞いていますが、機会があればそのような場面でも力になりたいと考えています。



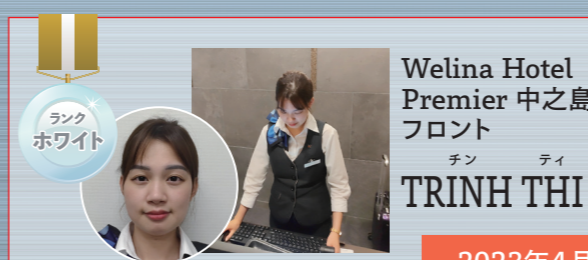
Welina Hotel Premier 中之島East  
フロント  
グエン ティ サオ  
**NGUYEN THI SAO**さん

2023年  
4月入社

**業務内容**  
日勤でお客様のチェックイン・チェックアウト、そしてお問い合わせやクレーム対応を行っています。

**責任を持って最後まで対応できるよう尽力**  
クレームを含めたお客様対応において、最後まで自分自身でやり遂げられるように努力しました。そのために頑張っていたのが、日本語能力をさらにアップさせるための勉強です。また、海外からのお客様も多いことから、英語の勉強にも取り組んでいます。本で単語を勉強したり、翻訳サイトからホテル関連の言葉を学んだりし、最近では簡単な英語でなら対応できるようになりました。  
クレーム対応については、自身が原因で発生したクレームではなくとも、お客様にとってはすべての従業員がホテルの代表です。したがって、代表の1人としてお客様の話をしっかりと聞き、真摯に対応することを心がけています。

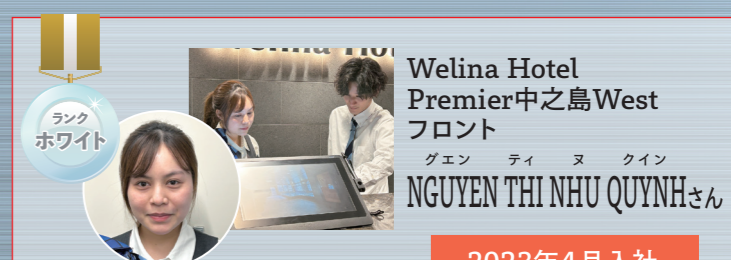
**知識と経験を積み重ねてさらなるランクアップを!**  
短期大学で日本語の敬語を学びましたが、さらに的確に使えるように努力します。また、さらなるランクアップを目指し、ホテルの仕事をマネージャーから教えていただいたり、インターネットで勉強したりして、自身に対応できる仕事を増やせるよう尽力してまいります!



Welina Hotel Premier 中之島East  
フロント  
チン ティ トゥ  
**TRINH THI THU**さん

2023年4月入社

**現在の課題**  
お客様のニーズや要望は日々変化しており、競争が激化しているため、より良い体験を提供する必要があります。お客様に満足していただけるサービスを提供することが課題です。また、外国人のお客様もだんだん増えており、コミュニケーションがスムーズに取れるよう、頑張ります。  
**今後の目標**  
自分自身の能力を向上させることです。日本語と英語のスキルを向上させ、お客様とのコミュニケーションを円滑に進めます。



Welina Hotel Premier 中之島West  
フロント  
グエン ティ ヌ クィン  
**NGUYEN THI NHU QUYNH**さん

2023年4月入社

**現在の課題**  
中之島Westには、ビジネスでご利用される方が多くいらっしゃいます。そのため、日本語の勉強が必要不可欠です。また、最近では海外からいらっしゃる観光客も多いため、英語、韓国語、中国語等、さまざまな言葉を勉強し、スムーズに接客サービスが行えるようにしたいと思っています。  
**今後の目標**  
早く日本語をマスターして、より多くのお客様に満足いただけるサービスを提供したいと思っています。そのためには日々の勉強が大切です。いち早くマスターできるように努力します。引き続き頑張ります。



# キャリアアップのチャンスを掴め!

クレーンの現場で必須と言われる3つの資格を持ち、若手ながらマルチに活躍する小橋さん。憧れたクレーンオペレーターを経て、現在は組立・解体を習得中!指導担当の横路さんも認める負けん気の強さの秘密、そして今後の具体的な目標についても語っていただきました。



高田クレーン興業  
組立解体 整備  
こばし ゆうと  
**小橋 悠虎さん**

## クレーン業務全般を習得中!

### 現場での車体の組立・解体を含めたクレーン業務全般

クレーンの組立・解体をメインに担当しています。現在は、先輩の横路さんのご指導の下、現場で技術を習得中です。この他にも、キャタピラの付いたクローラークレーンを操縦したり、公道を走れるラフタークレーンに乗って現場に向かったりすることもあります。

## クレーンオペレーターになるために入社

### オペレーターを経て、組立・解体担当を歩む

私はもともと、クレーンオペレーターになりたくて高田クレーン興業に入社しました。入社前に、会社から紹介された教習所で、移動式クレーン、大型特殊、玉掛けと、3つの資格を取得しました。初めはクレーンオペレーターとしてラフターに乗り、その後クローラーも任されるように。入社2、3か月後には横路さんから組立・解体を教わり始め、2023年2月頃から

はメインで担当しています。正直、入社当初は組立・解体作業にあまり興味はありませんでした。しかし、体を動かすのは好きなので意外と性に合っていますし、これから学びたいと思うこともたくさん出てきました。クレーンの操縦よりも体力が必要ですが、中学校でサッカーをしていたこともあり、「しんどい」と言いつつ前向きに取り組むことができます。

## 上司も認める負けん気の強さ

### 「ゆとり世代」特有のネガティブなイメージを払拭したい

指導して下さる横路さんからは、「負けん気が強い」と評価されていますが、自分自身でこれといって強く心がけていることはありません。おそらく、もともとの性格によるところが大きいのではないのでしょうか。ただ、現在25歳の私は、いわゆる「ゆとり世代」に属します。同世代の社会人は、すぐに仕事を辞めてしまうというイメージを持たれやすいかもしれません。しかし、私は皆さんからそのようなステレオタイプで見られたくないという意地を持っています。



## 大きなクレーンの組立・解体も任される社員を目指す

### 200tや350tの組立・解体技術も習得し、対応できる現場を増やしていきたい

横路さんの付きっきりの指導が始まった当初は、よく注意を受けていましたが、現在はある程度のことは任せただけになりました。横路さんが複数の現場の作業主任者を兼任されているときは、70t、90t、120tのクローラーの組立・解体であれば、「お前だけで行ってこい」と1人で現場に送り出されます。今後の目標は、200t、350tといった、大きなものも自

分で対応できるようになることです。小さいものとは違い、配線やホースなど、付け外しの作業工程が多く高い技術が求められるので、現在はまだ横路さんがメインで対応されています。現場作業は、常に危険と隣り合わせ。その上、機械によって癖があり、扱うのは簡単ではありません。これからも安全に十分注意し、事故なく取り組み、経験値を上げていきたいと思っています。

## 9月以降に入社された NEW FACE!

# 新入社員をご紹介します!

9月4日入社	9月11日入社	9月19日入社	10月1日入社	10月1日入社	10月9日入社
(株)高田クレーン興業(東京) オペレーター しもやま かつしげ <b>下山 克重さん</b>	本社経理部 いざわ ともてる <b>井澤 知輝さん</b>	本社総務部 よしおか ゆういち <b>吉岡 裕一さん</b>	(株)高田クレーン興業(東京) オペレーター よこだ ともあき <b>與古田 智明さん</b>	(株)高田クレーン興業(東京) オペレーター ちば かずまさ <b>千葉 一雅さん</b>	(株)高田クレーン興業(東京) オペレーター いわさ たけし <b>岩佐 毅さん</b>

## Topics 新車を導入しました!

2023年6月23日 25tラフタークレーン (GR-250N-5 アウトリカ・H型 FAJ仕様)	2023年8月5日 50tラフタークレーン (GR-500N-1)	2023年8月31日 25tラフタークレーン (GR-250N-5)	2023年9月11日 350tクローラークレーン (SCX3500-3C5)	2023年9月29日 25tラフタークレーン (GR-250N-5)

## 共に働く先輩からもコメントをいただきました!



組立解体 整備 責任者  
取締役  
よこじ ひろみ  
**横路 広美さん**

### ▶小橋さんを一言で表すと?

今どき珍しいガツガツとした印象です。叱れば「なにくそ!」という表情をし、指摘されれば次は言われないように努力できる、負けん気の強い人です。物覚えが早く、1、2回間違えることがあっても、それ以上は同じミスを繰り返しません。

### ▶小橋さんの頑張りをを感じる場面

自ら先頭に立って仕事に取り組むので、安心して任せられるようになってきました。サポーターとしてメーカーの担当者を現場に呼んでいますが、その方からも「小橋さんにもう任せられますよ」と言われています。

### ▶小橋さんへメッセージ

毎日が勉強です。くじけずに、何ごとも勉強だと思って頑張ってください!

