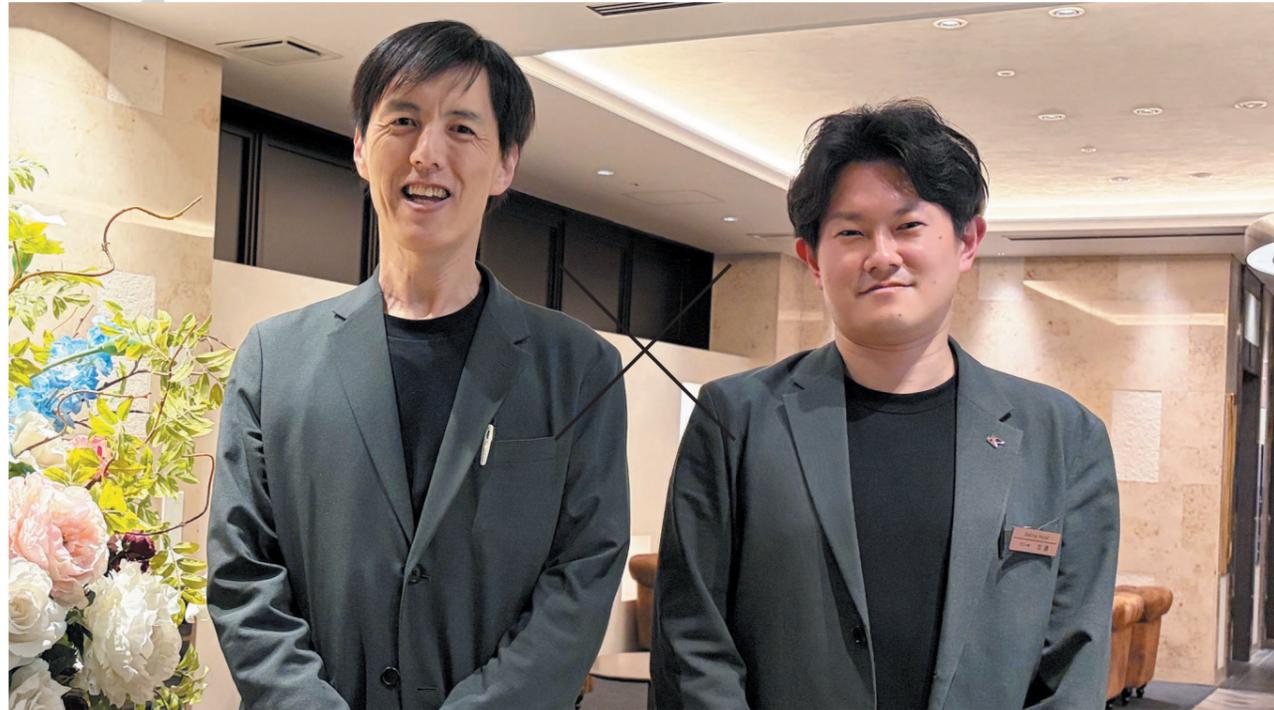


＼ タカダグループの10年後を担う ＼

若手支配人座談会

WelinaHotelで支配人を務める加藤さんと藤岡さん。若手で抜擢されたお二人に、支配人としての意識の変化や直面した壁、そして組織の未来について語り合っていました。



心斎橋 和NAGOMI
支配人

ふじおか りょうすけ
藤岡 良介さん

中之島West
支配人

かとう ゆうすけ
加藤 祐資さん

支配人に就任したことで意識の変化

個人の成長から チーム全体の成果に

加藤 2025年10月の支配人就任以降、仕事への意識が大きく変わりました。以前は「個人の成長」を重視していましたが、今は「チーム全体の成長」が第一です。まずは任された店舗をしっかりと見守り、組織として機能させる責任感を持っています。

藤岡 私はこの2月から支配人になったばかりです。これまでは先輩に教わる側でしたが、4月からは新入社員も入ります。これからは教える立場であり、常に判断を求められる立場。学んだこ

とを後輩へ確実に伝える責任の重さを感じ、覚悟を決めています。

加藤 実は藤岡さんの入社直後、私が夜勤責任者をしていました。入れ違いの勤務でしたが.....。

藤岡 何もわからない私に、加藤さんは丁寧に仕事を教えてくれました。混雑時のチェックアウト対応で、海外のお客様から、手続きが複雑な宅急便の依頼があったときのことです。加藤さんは、夜勤明けにも関わらず嫌な顔一つせず、最後まで丁寧にフォローしてくださいました。困っているときに手を差し伸べるその姿勢を見て、心から尊敬しました。



加藤さん

藤岡さん

直面した壁

「人を動かす」難しさ、 「判断」の重圧

加藤 最も難しいのは「人を動かす」ことです。ホテル運営には、フロントや清掃スタッフなど多くの協力が欠かせません。特に清掃には外国籍スタッフも多いため、言葉を越えた意思疎通が必要です。そこで自ら現場に入り、ベッドメイクなどを一緒に行うことで「現場を理解している」と行動で示しました。その上で、出身国の話や雑談を通じて積極的にコミュニケーションを取り、話しやすい雰囲気を作っています。信頼関係が深まるにつれ業務依頼もスムーズになり、チームに一体感が生まれました。

藤岡 私の壁は「経験不足の中での判断」です。周りは先輩ばかりですが、支配人として私に「どうすればいいか」と判断を求められることもあります。迷いや誤った判断は信頼に関わるため、大きなプレッシャーが伴います。現在は、マネージャーに確認できる機会に「判断の基準」を学び、吸収しています。

理想の実現のために 必要だと思うこと

「個」に向き合うことと、 店舗の個性を強みに

加藤 私はスタッフ全員との「個別の10分面談」

を実践しています。一人ひとりの課題を聞き出し、一緒に解決策を考える。全員が私と同じレベル、あるいは私を追い抜くくらいに成長してほしいと願っています。

藤岡 私は入社1年で5店舗を経験し、各店舗の個性を肌で感じました。「和NAGOMI」は、靴を脱ぐスタイルや暖簾など、旅館風の内装が海外の方に人気です。このハード面を活かしつつ、ソフト面でも「日本らしいおもてなし」を強化し、「また泊まりに来たい」ホテルを目指します。

メッセージ

一人ひとりの成長と、 常にお客様のことを考えること

加藤 実は以前、変化を恐れて支配人の打診を一度断ったことがあります。しかし挑戦したことで視座が上がり、人間的にも成長できました。もし断ったままなら、成長は止まっていたでしょう。次世代を担う皆さんには、変化を恐れずに一歩踏み出してほしいと願っています。失敗しても、それが自身の成長につながるはずです。

藤岡 私は、全社員が「お客様に喜んで帰っていただくにはどうすればいいか」を常に考えることが大切だと思います。ホテルに限らず、どの仕事でも「また利用したい」と思ってもらえることがすべてです。一人ひとりが目の前の課題に向き合い、お客様のために考え抜く。その積み重ねが、当社の未来を作っていくと信じています。

なぜ私たちは タカダグループを 選んだのか？

Choose Takada!

～新天地で挑むゼロからの創造～

今回は、他社ホテルでの経験を積み、Welina Hotelへ入社した2名の社員にインタビューを実施しました。「経営層との近さ」や「裁量の大きさ」など、中途入社だからこそ強く感じる当社の強み。最前線でキャリアを切り拓く二人の言葉から、「挑戦の舞台」としての魅力をお伝えします。



中之島West 夜勤責任者
うちひら ひろし
内平 浩史さん

入社決め手

以前は地元のビジネスホテルでキャリアを積んでいましたが、元々都市部のホテルに関心がありました。そのようなとき、Welina Hotel 2店舗目のオープニングスタッフ募集を目にしたことがきっかけです。ホテル業界の経験は長いものの、立ち上げに携わる機会は珍しく、挑戦してみたいと思い応募しました。

入社して驚いたこと

会社のスピード感です。わずか5～6年で複数店舗を展開するほどの成長は、長年この業界にいる私にとっても初めて目にするものでした。また、お客様の層の多様さも前職との違いです。フロントでの会話を始め、さまざまな方と接することができる環境に、接客業本来の楽しさを改めて実感しています。

入社後の新たな挑戦

New Challenge

現在は中之島Westの夜勤フロントリーダーとして、朝食対応も行っています。日々の業務の中で私が力を入れているのが、若手スタッフの教育。ただ業務を教えるだけでなく、将来のリーダーとなる人材を育てることが私の新しい挑戦です。



統括マネージャー
いしだ けいじ
石田 恵治さん

入社決め手

最大の魅力は、これからさらに成長する企業だという点です。この環境なら自分も成長できると感じました。

入社して驚いたこと

一番の驚きは、ホールディングスという大きな組織でありながら、経営層との物理的・心理的な距離が非常に近いことです。会長自ら直接声をかけてくださる機会も少なくありません。小規模な職場ならではの、マンツーマンに近い距離感だった前職とは異なる「組織の壁」を予想していましたが、実際には以前と変わらない風通しの良さがありました。この環境のおかげで、経営トップの考えをダイレクトに受け取ることができ、組織のビジョンを自分事として捉えやすくなります。大規模なグループ企業でありながら、現場と経営が直結している一体感は、私にとって新鮮な発見でした。

入社後の新たな挑戦

New Challenge

Welina Hotel Premier 大阪なんばでは、初期の設計段階から立ち上げに携わる機会をいただき、非常に良い経験になりました。その中で特にこだわったのが備品の選定です。ロビーの豪華な内装で高まったお客様の期待を、客室でも損なうことがないように、細かな備品選びに至るまで上質さにこだわりました。他ホテルでの経験も踏まえながら備品の配置などを真剣に検討し、決定事項をスタッフに共有。責任を持ってやり遂げました。

サオさんに聞く！

凡事徹底の意識

～第一印象を左右する
笑顔と清潔感の維持～

Welina Hotel Premier 大阪なんばで活躍するサオさん。笑顔や身だしなみという「当たり前」を徹底し、信頼を築くその姿勢から「凡事徹底」の極意を探ります！



Welina Hotel Premier 大阪なんば 人材教育部
グエン ティ サオ
NGUYEN THI SAOさん

接客で意識していること

笑顔と適切な言葉遣いを常に意識しています。また髪型や服装の乱れがないか、身だしなみの確認も欠かしません。どのような状況でも、プロとして整った姿でお客様をお迎えすることを大切にしています。

意識している理由

第一印象がもたらす安心感

整った身だしなみはお客様に安心感を与え、円滑な対話につながります。特に、当ホテルには海外から来られるお客様も少なくありません。そのため自分の振る舞いがホテルの、そして日本の印象を決めると自覚し、明るい挨拶も心がけています。現在は対応をさらにスムーズにするべく、英語の学習にも励んでいます。

周囲の反応

お客様からの信頼と指名

丁寧な対応を続けた結果、口コミに名前を書いていたいたり、「次に来るときも対応してほしい」と指名をいただいたりすることが増えました。お客様に頼りにされ、お役に立てることは私にとって大きな喜びです。お客様に自然と明るい気持ちで接することができるのは、スタッフ同士が互いに高め合い、円滑にコミュニケーションを取れる環境があるからこそ。これからも周囲との交流を大切に、心地良い接客を続けていきます。

11月以降に入社された NEW FACE! //

新入社員 ご紹介!

- | | | |
|---|---|--|
| 
2025年11月1日入社
高田クレーン 業務部
やました りの
山下 璃乃さん | 
2026年1月1日入社
東京高田クレーン オペレーター
こみね ひでと
小峰 秀仁さん | 
2026年1月21日入社
高田クレーン オペレーター
いわもと ゆうじ
岩本 勇二さん |
| 
2026年2月1日入社
高田クレーン オペレーター
まなべ まさひろ
真鍋 昌弘さん | 
2026年2月16日入社
東京高田クレーン オペレーター
いちのへ ひろき
一戸 大輝さん | 
2026年2月20日入社
東京高田クレーン オペレーター
なかね えいじ
中根 永二さん |
| 
2026年1月1日入社
タカダホールディングス West夜勤フロント
かくむり りょうや
角和 諒哉さん | 
2026年1月8日入社
マネジメント West清掃
レー ティ トゥエット
LE THI TUYETさん | 
2026年2月1日入社
タカダホールディングス Eastフロント
ながとも としき
永友 利樹さん |
| | 
2026年2月1日入社
タカダホールディングス Westフロント
なかむら のりか
中村 紀香さん | |

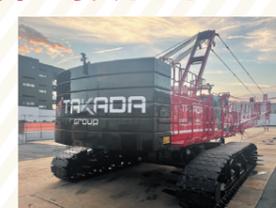
Topics 新車を導入しました!



2025年12月23日
90tクローラークレーン (SCX900-3C6)



2025年12月25日
120tクローラークレーン(SCX1200-3C6)



2025年12月25日
90tクローラークレーン (SCX900-3C6)



2026年1月8日
200tクローラークレーン (SCX2000-3C5)